



REPUBBLICA ITALIANA – REGIONE SICILIANA
Istituto Comprensivo
"Leonardo Sciascia"
Via Francesco De Gobbis, 13 - 90146 – Palermo
Tel. 091/244310 Fax 091/6791363
C.F.: 80020100824 Codice Unico: UFH90U
E-mail: PAIC870004@istruzione.it - paic870004@pec.istruzione.it



Regione Siciliana

Circolare n. 423

I.C. - "LEONARDO SCIASCIA"-PALERMO
Prot. 0008486 del 21/05/2024
IV (Uscita)

Alle famiglie
Al sito
Agli Atti

Oggetto: Customer satisfaction Assistenza Specialistica anno scolastico 2023/2024

Nel perseguire il massimo grado di soddisfazione dei cittadini, con particolare riguardo ai tempi di erogazione dei servizi e al rispetto degli standard di qualità, si intende cogliere il gradimento del servizio reso durante il corrente anno scolastico ed il livello di qualità percepito dai genitori dei minori assistiti.

A tale scopo, si riporta, in allegato, il link relativo al questionario di customer satisfaction rivolto ai genitori degli alunni che hanno beneficiato del servizio. Il medesimo questionario potrà essere visionato, altresì, attraverso l'utilizzo di un QR-code, allegato alla presente, che permetterà alle famiglie beneficiarie del servizio, di compilare agevolmente il questionario attraverso l'utilizzo di uno smartphone.

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdU - GdVrMGLKzbR8YFYG0HQpOv2jk7Z5TpzT7Yk3ox94Jmmw/viewform?usp=sf link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdU - GdVrMGLKzbR8YFYG0HQpOv2jk7Z5TpzT7Yk3ox94Jmmw/viewform?usp=sf_link)



Il Dirigente Scolastico

Stefania Cocuzza

(Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D.Lgs. 12/02/1993 n. 39)

